

Parabéns! Você adquiriu um produto de iluminação sustentável.

O Certificado de Garantia cobre eventuais defeitos de fabricação que porventura possam ocorrer durante o período de utilização. A garantia inicia na data de emissão da Nota Fiscal de aquisição do produto. A LEDSTAR assegura ao proprietário deste produto a garantia de até 1 ano, sendo que os primeiros 90 dias se referem ao prazo estabelecido por lei e os demais meses subsequentes como garantia adicional.

Seguem abaixo situações não cobertas pela garantia:

- Após o tempo determinado de garantia;
- Remoção ou violação da etiqueta de código de barras ou número de série do produto;
- Produtos que receberam sobtensão de descarga atmosférica ou surtos de tensão em quantidade e intensidade que impossibilitem a ação do dispositivo de proteção ou queima deste conforme definido na especificação técnica do produto;
- Conexão à tensão incorreta da rede elétrica conforme definido na especificação técnica do produto;
- Falta de aterramento ou aterramento deficiente conforme especificado na orientação de instalação do produto;
- Serviços de manutenção realizados por pessoas não autorizadas e/ou não credenciadas;
- Queda, impacto, enchente, vandalismo ou sinais físicos de mau uso e/ou adaptação mecânica;
- Defeitos causados por caso fortuito ou força maior;
- Instalação do produto em temperatura ambiente superior ao definido na especificação técnica;
- Alteração da cor do produto por aplicação de produtos químicos;
- Desmonte ou adaptação do produto, remoção de partes ou parafusos realizados por pessoas não autorizadas;
- A utilização de dimerização não altera o período de garantia;
- Não será iniciado um novo período de garantia em caso de reparo ou troca do produto;
- Alteração nas configurações da fonte do produto;
- Os custos de mão de obra para instalação/desinstalação não são cobertos por esta garantia;
- Nenhum distribuidor ou revendedor está autorizado a alterar, modificar ou estender os termos de garantia em nome da UNICOBA em qualquer condição;
- A instalação elétrica fora dos padrões da ABNT NBR, em especial, a NBR-5410, se constatada, poderá levar a perda da garantia do produto.

IMPORTANTE: Esta garantia compreende reparo, substituição de peças ou LED e ficará ao exclusivo critério da UNICOBA a troca por outro similar.

Como Proceder com a Garantia:

O produto que comprovadamente apresentar defeito, dentro do prazo desta garantia, deverá ser encaminhado à UNICOBA conforme endereço abaixo ou através do revendedor onde o mesmo foi adquirido, juntamente com uma cópia da sua nota fiscal ou fatura de compra, bem como acompanhado do formulário de RMA o qual deverá necessariamente constar o número de série do produto. O produto com defeito de fabricação, desde que respeitadas as condições desta garantia, deverá ser enviado para UNICOBA com frete pago pelo cliente. Ver endereço abaixo.

Nota Fiscal: Natureza Operação: Remessa para conserto

Dados para envio para Assistência Técnica:

UNICOBA Energia S.A.

Rua Josepha Gomes de Souza, 302 - Galpão 2

Distrito Industrial Pires II - Extrema-MG - 37640-000

CNPJ: 23.650.282/0001-78 IE: 002658979.00-86



Transporte: O produto deverá estar protegido e embalado adequadamente em caixa para transporte.

MODELO: _____.

SÉRIE: _____.

NOTA FISCAL: _____.

DATA: ____/____/____.